

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान
उच्चतर माध्यमिक स्तर : पर्यटन
पाठ 17 : मानव संसाधन प्रबंधन - II
कार्यपत्रक - 17

प्रश्न: 1- नौकरी में प्रशिक्षण कर्मचारियों को विभिन्न लक्ष्यों और उद्देश्यों की पूर्ति करने में सहायता प्रदान करता है। विभिन्न प्रकार की प्रशिक्षण विधियों का वर्णन कीजिए जिन्हें पर्यटन उद्योग अपने कर्मचारियों को भविष्य की चुनौतियों के लिए तैयार करने के लिए अपना सकता है।

प्रश्न: 2- विभिन्न प्रशिक्षण मूल्यांकन विधियों को उन मापदंडों के साथ सूचीबद्ध कीजिए जिन पर प्रशिक्षण का मूल्यांकन किया जाना चाहिए।

प्रश्न: 3- अपने शहर में एक होटल की यात्रा की योजना बनाएं और मानव संसाधन विभाग से उनके प्रबंधन विकास कार्यक्रम के विभिन्न उद्देश्यों के बारे में पूछें और वे प्रबंधकीय स्तर पर कर्मचारियों के प्रशिक्षण के तरीकों की योजना कैसे बनाते हैं।

प्रश्न: 4- कर्मचारियों के मुआवजे का निर्धारण करते समय विभिन्न कारकों का उल्लेख कीजिए जिन्हें एक संगठन को ध्यान में रखना चाहिए।

प्रश्न: 5- भले ही प्रशिक्षण और विकास कर्मचारियों को कौशल के साथ शिक्षित और सक्षम करने के तरीके हैं, ये दोनों शब्द उनके वैचारिक और कार्यप्रणाली दृष्टिकोण में भिन्न हैं। उन आधारों की सूची बनाइए जिन पर किसी संगठन में प्रशिक्षण और विकास के बीच अंतर स्थापित किया जा सकता है।