

**रोजगार कौशल**  
**Employability Skills**  
**(350)**  
**शिक्षक अंकित मूल्यांकन पत्र**  
**Tutor Marked Assignment**

**कुल अंक: 20**

**Total Marks: 20**

**टिप्पणी :** (i) सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

**Note:** All questions are compulsory. The Marks allotted for each question are given beside the questions.

(ii) उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना, नामांकन संख्या, अध्ययन केंद्र का ओर विषय स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

Write your name, enrollment numbers, AI name and subject on the first page of the answer sheet.

1. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए। 2  
Answer any one of the following questions in about 40-60 words.

(a) ईएससीए मॉडल का उपयोग किसी संगठन के कार्यस्थल पर संघर्ष समाधान उपकरण के रूप में कैसे किया जा सकता है? नई सहस्राब्दी में संगठन की वर्तमान कार्य संस्कृति में मॉडल के महत्व और प्रासंगिकता के बारे में अपने विचार प्रस्तुत कीजिए। (पाठ - 1)  
How can ESCA Model be used as a conflict resolution instrument at working place of an organization? Explain with the impotence and relevance of the model in present days' working culture of organization in new millennium. (Lesson – 1)

(b) "प्रभावी कर्मचारियों की गुणवत्ता किसी कंपनी को सफल और संगठन को प्रगतिशील बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है"। इस कथन के संदर्भ में प्रभावी कर्मचारियों की किन्हीं दो भूमिकाएँ रेखांकित कीजिए। (पाठ 2)  
"Quality of effective employees plays a pivotal role to make a company successful and progressive of an organization". Sketch out any two roles of effective employees relevant to the statement. (Lesson – 2)

2. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए। 2  
Answer any one of the following questions in about 40 to 60 words.

(a) यमुना नदी के जलस्तर में अचानक वृद्धि से पूर्वी दिल्ली में बाढ़ आ गई है और आम लोगों की सामान्य दिनचर्या भी बुरी तरह प्रभावित हो गई है। आम लोगों की समस्याओं को देखते हुए आपने राष्ट्रीय ख्याति प्राप्त समाचार पत्र में लेख लिखने का निर्णय लिया है। संक्षिप्त विचार प्रस्तुत कीजिए? (पाठ-9)

Sudden increase in the water-level of the Yamuna River has flooded the eastern Delhi terribly also disturbed the normal routine of common people. Observing the problems of common people, you have decided to write an article in a NEWS paper of national repute. Write briefly.

(Lesson – 9)

- (b) आपको अपने इलाके में सीनियर सेकेंडरी की बोर्ड परीक्षा में सभी पांच विषयों के विज्ञान और वाणिज्य दोनों स्ट्रीम में 12वीं कक्षा के विद्यार्थियों द्वारा प्राप्त शैक्षणिक अंकों से संबंधित डेटा एकत्र करने का कार्य दिया गया है। स्प्रेडशीट पर बार-आरेख के रूप में डेटा प्रस्तुत करने के विभिन्न चरणों को लिखें। (पाठ-10)

You are suggested to collect data related to the academic marks obtained by students of class 12th both in science and commerce stream of all five subjects in the Board Examination of a Sr. Sec. school in your locality. Write down various steps to present data in the form of a Bar-Diagram on the spreadsheet. (Lesson -10)

3. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40 से 60 शब्दों में दीजिए। 2

Answer any one of the following questions in about 40 to 60 words.

- a) जन जागरूकता कार्यक्रम विकसित करने और 'पर्यावरण की सुरक्षा' के उद्देश्यों के लिए "भारत में जल प्रदूषण का बढ़ता स्तर" विषय पर एक पावरपॉइंट प्रेजेंटेशन तैयार करें। आपने निम्नलिखित टूल्स का उपयोग किया है- टेबल, चित्र, आकार और प्रस्तुति में स्मार्ट आर्ट। प्रस्तुति में इन उपकरणों के उपयोग की प्रक्रिया लिखें। (पाठ - 9)

Prepare a PowerPoint presentation on the topic "Increasing level of water pollution India" with a view to develop mass awareness program and also to the objectives of 'Protection of Environment.' You have used the following tools- tables, pictures, shapes, and smart arts in the presentation. Write down the process of using these tools in the presentation. (Lesson – 9)

- (b) श्री एस. पी. सिन्हा एक संगठन के प्रमुख सिस्टम विश्लेषक हैं। उन्हें नवनियुक्त कर्मचारियों को सॉफ्टवेयर के उपयोग से संबंधित कंप्यूटर प्रशिक्षण देने की जिम्मेदारी अध्यक्ष द्वारा दी गई है। मॉड्यूल की तैयारी के दौरान विचार किए जाने वाले आवश्यक दो तत्वों को रेखांकित कीजिए। (पाठ-9)

Mr. S. P. Sinha is a head system Analyst of an organization. He has been given the responsibility by the chairman to give computer training' related to the use of software to newly appointed employees. Sketch out two essential elements to be considered during the preparation of module. (Lesson-9)

4. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 से 150 शब्दों में दीजिए।

संख्यात्मक प्रश्नों के लिए शब्द सीमा लागू नहीं है। 4

Answer any one of the following questions in about 100 to 150 words. Word limit is not applicable for numerical questions. 4

- (a) 12वीं कक्षा उत्तीर्ण छात्र सेठ मनोहर लाल जी एक सफल उद्यमी बनना चाहते थे। अपना खुद का व्यवसाय शुरू करने के लिए, उन्होंने एक विनिर्माण सुविधा की स्थापना की। 4-5 वर्षों के भीतर ही वह सफलता की ऊंचाई पर पहुंच गए और उनकी विनिर्माण इकाई अब राष्ट्रीय ख्याति की अग्रणी विनिर्माण इकाइयों में से एक मानी जाती है। एक उद्यमी की सफलता का मार्ग उसके प्रमुख कौशल को दर्शाता है।

ऊपर दिए गए संक्षिप्त विवरण के अनुसार उन चार प्रमुख कौशलों की एक सूची बनाएं जिनकी उद्यमियों को आवश्यकता है।

Seth Manohar Lal Ji, a class 12th pass student, wanted to become a successful entrepreneur. In order to start his own business, he established a manufacturing facility. Within 4-5 years, he has reached the height of success within 4-5 years, and his manufacturing unit is now regarded as one of the leading manufacturing units of national repute. An entrepreneur's success path reflects his or her key skills. Create a list of the any four key skills that entrepreneurs need according to the above given brief descriptions.

- (b) एबीसी इलेक्ट्रिक लिमिटेड ने वॉटर हीटर का निर्माण किया। अपने संचालन के पहले वर्ष में, कंपनी द्वारा अर्जित राजस्व उसकी लागत को पूरा करने के लिए पर्याप्त था। राजस्व बढ़ाने के लिए कंपनी ने कम राजस्व के पीछे के कारणों का विश्लेषण किया। विश्लेषण के बाद, कंपनी ने निर्णय लिया:

- विनिर्माण इकाई को पिछड़े क्षेत्र में स्थानांतरित करके श्रम लागत को कम करना जहां श्रम बहुत कम दर पर उपलब्ध था;
- सोलर वॉटर-हीटर का निर्माण शुरू करना और इलेक्ट्रिक वॉटर हीटर का उत्पादन धीरे-धीरे कम करना। इससे न केवल जोखिमों को दूर करने में मदद मिलेगी बल्कि अन्य उद्देश्यों को पूरा करने में भी मदद मिलेगी।

ए) ऊपर चर्चा किए गए प्रबंधन के दो उद्देश्यों को प्रस्तुत कीजिए।

ख) किन्हीं दो मूल्यों का उल्लेख कीजिए जिन्हें कंपनी समाज को बताना चाहती थी।

(पाठ-15)

- (b) ABC Electric Ltd manufactured water heaters. In the first year of its operations, the revenue earned by the company was just sufficient to meet its costs. To increase the revenue, the company analysed the reasons behind the less revenues. After analysis, the company decided:

- To reduce the labour costs by shifting the manufacturing unit to a backward area where labour was available at a very low rate
- To start manufacturing solar water-heaters and reduce the production of electric water heaters slowly. This will not only help in covering the risks but also help in meeting other objectives.

- a) Identify and explain any two objectives of management discussed above.
- b) State any two values which the company wanted to communicate to society.

(Lesson - 15)

5. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 से 150 शब्दों में दीजिए।  
संख्यात्मक प्रश्नों के लिए शब्द सीमा लागू नहीं है। 4

Answer any one of the following questions in about 100 to 150 words. Word limit is not applicable for numerical questions.

- (a) "21वीं सदी की तकनीकी प्रगति ने भारतीय अर्थव्यवस्था के 'बिजनेस वर्ल्ड' में बहु आयामी परिवर्तन प्रस्तुत किया है।" उपयुक्त उदाहरण के साथ वर्णन करें कि कथन किस प्रकार उचित है। (पाठ-18)

"The technological advancement of 21<sup>st</sup> Century has brought a dimensional change in the 'Business World' of the Indian economy." Describe how the statement is justified with a suitable illustration.

(Lesson -18)

- (b) "व्यावसायिक वातावरण के बाहरी कारक समय के साथ बदलते रहते हैं, जो किसी अर्थव्यवस्था की सतत और प्रगतिशील वृद्धि को प्रभावित करते हैं।" कथन के आलोक में निम्नलिखित कारकों का विश्लेषण करें - पर्यावरणीय कारक, कानूनी कारक और राजनीतिक कारक।

"The external factors of business environment keep on changing with the period of time, which affects the consistent and progressive growth of an economy". Analyze the following factors – environmental factor, legal factor, and political factors in the light of the statement.

6. नीचे दिए गए विषयों में से किसी एक विषय पर परियोजना तैयार कीजिए- 6  
Prepare project any one of the topics given below-

- (a) अपने इलाके में एबीसी एंटरप्राइज का दौरा करें। उद्यम की वर्तमान स्थिति और प्रदर्शन से संबंधित डेटा एकत्र करें। एकत्रित जानकारी और डेटा के आधार पर, आप पाते हैं कि उद्यमों के विकास के लिए 'LESE' आवश्यकताओं का विश्लेषण आवश्यक है। इसके लिए एलईएसई विश्लेषण के आधार पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें। उद्यम के प्रदर्शन में सुधार के लिए कुछ सुझाव सुझाएँ।

अनुसरण किए जाने वाले चरण-

- उद्यम का संक्षिप्त परिचय.
- एलईएसई विश्लेषण की आवश्यकता और महत्व ।
- एलईएसई विश्लेषण की विधि और प्रक्रिया।
- एलईएसई विश्लेषण का निहितार्थ।
- निष्कर्ष।

(पाठ – 19)

Make a visit to ABC Enterprise in your locality. Collect data related to the present status and performance of the enterprise. On the basis of collected information and data, you find that analysis of 'LESE' requirements is essential for the development of the enterprises. Prepare a project report based on LESE analysis for the same. Recommend some suggestions for improvement in the performance of the enterprise. Steps to be followed-

- A brief Introduction of Enterprise.
- Need and Importance LESE analysis.
- Method and process of LESE analysis.
- Implication of LESE analysis.
- Conclusion

(Lesson - 19)

(b) भारत के हाल ही में उभरते सफल उद्यमियों में से किसी एक परियोजना पर कार्य तैयार कीजिए। इसमें निम्नलिखित सामग्री शामिल होनी चाहिए -

- फोटो सहित संक्षिप्त परिचय
- उद्देश्य
- प्रतिष्ठान का संक्षिप्त विवरण
- उपलब्धियाँ
- व्यापार जगत में वर्तमान स्थिति
- निष्कर्ष

(पाठ – 15)

Prepare a Project work on any one of the recently emerging successful entrepreneurs of India. It must include the following contents –

- Brief Introduction with photograph
- Objectives
- A Brief Profile of the Establishment
- Achievements
- Present status in the business world
- Conclusion

(Lesson – 15)